

**C O N T R A C T   Nr.....**  
**pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a**  
**apelor uzate menajere și industriale în vederea epurării**

Încheiat astăzi .....

**CAPITOLUL I: Părțile contractante**

**Art.1** Societatea Comercială Compania de Utilități Publice Focșani, cu sediul în Focșani, str. Nicolae Titulescu nr.9, județul Vrancea, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J39/364/31.07.1998, codul fiscal RO 1443170, codul unic de înregistrare 1443170 din 30.11.1992, având contul de virament nr. RO49BRDE400SV01917674000, deschis la BRD Focșani, reprezentată de. ing. Gheorghe VASILESCU, având funcția de Director general, și de ec .Bogdan Emilian Matîșan, având funcția de Director economic, în calitate de **OPERATOR**, pe de o parte,

și

Proprietar .....

Tel: ....., cu sediul/domiciliul în localitatea .....

str. ...., nr....., bl. ...., ap.....,

județul Vrancea, înmatriculat la Registrul comerțului cu nr. ....

codul fiscal ....., codul unic de înregistrare .....

având contul de virament nr.....

deschis la..... reprezentată prin .....

având calitatea de Director (Administrator), C.N.P .....

și Director economic (Contabil).....

în calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit de comun acord să încheie prezentul Contract de furnizare/prestări servicii pentru alimentarea cu apă potabilă și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere și industriale în vederea epurării, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II: Obiectul contractului**

**Art. 2** Obiectul contractului este furnizarea în folosul utilizatorului a apei potabile și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere și industriale precum și reglementarea, conform normativelor legale în vigoare, a raporturilor dintre operator și utilizator, facturarea, plata, condițiile de utilizare a serviciilor de utilități publice și a rețelelor edilitare. Din cauza dimensionării rețelelor publice de canalizare și a stațiilor de pompare aferente numai pentru preluarea **apelor** uzate, prin prezentul Contract se interzice cu desăvârșire deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale (apele provenite din precipitații și topirea zăpezilor). Apele pluviale vor fi evacuate numai prin canalele de scurgere stradale a căror responsabilitate de executare și întreținere revine administrației publice locale.

2.1) Relațiile contractuale între operator și utilizator sunt stabilite la punctul de delimitare între instalația interioară aflată pe proprietatea utilizatorului și rețeaua publică aflată în domeniul public sau pe terenurile unde operatorul are sau a dobândit un drept de suprafață.

2.2) Pentru sistemul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator este contorul de branșament. În situațiile provizorii, când încă nu există contor pe branșamentul de alimentare cu apă potabilă, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de primire, la limita imobilului sau a incintei deținătorului. Se consideră instalație

interioară întreaga instalație începând de la limita proprietății respectiv al imobilului, inclusiv căminul cu robinetul de concesie, chiar dacă acestea se află în afara proprietății dar în imediata apropiere a acestuia și îl deservește pe utilizator (construcțiile fără împrejmuire, blocuri de locuințe, etc.)

2.3) Pentru sistemul de canalizare, punctul de delimitare al instalațiilor între operator și utilizator se stabilește în raport cu secțiunea de descărcare în rețeaua publică de canalizare, care este ultimul cămin al folosinței sau al incintei canalizate, inclusiv. Utilizatorul este răspunzător și pentru apele uzate provenite din utilizarea surselor proprii de apă.

2.4) Elementele de identificare pentru punctele de delimitare ale instalațiilor între operator și utilizator sunt cele prevăzute în Avizele de branșare/racordare. Prin Avizul de branșare/racordare se înțelege documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilește schema de principiu, punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare, dimensionarea conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare, condițiile tehnice cu privire la amplasarea și execuția branșamentului de apă cu aparatul de măsură a cantităților consumate, respectiv a racordului la canalizare.

**Art. 3** Prezentul Contract produce efecte pentru toate punctele de activitate ale utilizatorului prevăzute în oricare din următoarele Anexe care fac parte integrantă din Contract:

3.1) Proces verbal de recepție și preluare în exploatare a contorului pentru determinarea consumului de apă potabilă la punctul de consum (agenți economici, instituții publice și consumatori casnici) - pentru punctele de consum contorizate

3.2) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: agenți economici sau instituții publice (sediul și puncte de activitate) - pentru calculul provizoriu în sistem paușal al cantităților de apă consumate.

3.3) Fișa punctului de consum pentru categoria de folosință: consum casnic- pentru calculul provizoriu în sistem paușal al cantităților de apă consumate.

3.4) Convenție de facturare individuală încheiată cu Asociația de proprietari a condominiului.

**Art. 4** Serviciile de livrare a apei potabile și preluarea în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate menajere și industriale în vederea epurării, se execută pe bază de autorecepție, utilizatorul putând cere telefonic sau în scris înlăturarea deranjamentului constat.

4.1) Pentru apa potabilă, operatorul va respecta condițiile de calitate definite prin legislația în vigoare, confirmate prin buletinele de analiză pe care operatorul este obligat să le țină la zi și la cerere, le va pune la dispoziția utilizatorului.

4.2) Apa potabilă trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr sau concentrație pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească următoarele cerințe minime prevăzute în Legea 458/2002:

Nr. crt	Parametrul/Unitatea de măsură	Valoarea CMA	Metoda de analiză
1	Amoniu (mg/l)	0,50	STAS 6328/85
2	Nitrați (mg/l)	50	STAS 3048/1-77 SR ISO 7890/1-98
3	Nitriți (mg/l)	0,50	STAS 3048/2-96 SR ISO 6777/96
4	Bacterii coliforme (număr/100 ml)	0	STAS 3001/91 ISO 9308-1
5	Număr de colonii la 22°C	Nici o modificare anormală	STAS 3001/91 ISO 9308-1
6	Număr de colonii la 37°C	Nici o modificare anormală	STAS 3001/91 ISO 9308-1
7	Cloruri (mg/l)	250	STAS 3049/88 SR ISO 9297/98
8	Clor rezidual liber la intrarea în rețea (mg/l):	0,50	STAS 6364/78
9	Clor rezidual liber la capăt de rețea (mg/l):	0,25	STAS 6364/78
10	Conductivitate ( $\mu\text{S cm}^{-1}$ la 20° C)	2500	STAS 7722/84 SR EN 27888/97
11	Turbiditate (UNT)	<5	STAS 6323/88
12	Culoare	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	SR ISO 7887/97
13	Duritate totală (grade germane), minim	5	STAS 3326/76
14	Gust	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	STAS 6324/61 SR EN 1622/97
15	Miros	Acceptabilă consumatorilor și nici o modificare anormală	STAS 6324/61 SR EN 1622/97
16	Oxidabilitate (CCO-Mn mg O <sub>2</sub> /l)	5,0	STAS 3002/85 SR ISO 6060/96
17	pH (unități de pH)	> 6,5; < 9,5	STAS 6325/75

4.3) Apa potabilă se furnizează, de regulă, în mod continuu, iar presiunea minimă a apei asigurată la nivel de branșament este de 0,7 at. Presiunea minimă a apei asigurată la ultimul nivel al condominiului alimentat

din stațiile de hidrofor este de 0,2 at.

4.4) Fiecare imobil care nu deține o sursă proprie de apă are dreptul la un singur branșament de apă potabilă din rețeaua publică, dimensionat conform prevederilor tehnice în vigoare. Înființarea unei surse proprii de apă la imobilele care dețin branșament de apă potabilă se poate face numai cu aprobarea scrisă a operatorului, după renunțarea la branșamentul din rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă. În aceste situații, operatorul este exonerat de răspundere cu privire la calitatea apei consumată. În situații cu totul speciale, operatorul poate aproba înființarea unor surse proprii de apă numai pentru utilizări agricole sau industriale, dar complet separate de instalațiile pentru alimentarea cu apă potabilă din rețeaua publică.

4.5) Pentru a fi primite în rețeaua publică de canalizare, apele uzate menajere și industriale vor trebui să îndeplinească toți indicatorii de calitate minimi prevăzuți în Normativul NTPA002/2002. Apele uzate acceptate la deversare în rețelele publice de canalizare trebuie să îndeplinească următorii indicatori de calitate principali:

Nr. crt.	Indicatorul de calitate	U.M.	Valori admise maxim	Metoda de analiză
1	Temperatura	$^{\circ}\text{C}$	40	
2	pH	unități pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	$\text{mg}/\text{dm}^3$	350	STAS 6953-81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile ( $\text{CBO}_5$ )	$\text{mg O}_2/\text{dm}^3$	300	STAS 6560-82
5	Consum chimic de oxigen - metoda cu dicromat de potasiu [CCO-Cr]	$\text{mg O}_2/\text{dm}^3$	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal ( $\text{NH}_4^+$ )	$\text{mg}/\text{dm}^3$	30	STAS 8683-70 SR ISO 7150-1/2001
7	Cloruri	$\text{mg}/\text{dm}^3$	500	STAS 8663/70
8	Substanțe extractibile cu solvenți organici	$\text{mg}/\text{dm}^3$	30	SR 7587-96
9	Fenoli antrenabili cu vapori de apă ( $\text{C}_6\text{H}_5\text{OH}$ )	$\text{mg}/\text{dm}^3$	30	STAS 7167-92 SR ISO 6439/2001
10	Detergenți sintetici biodegradabili	$\text{mg}/\text{dm}^3$	25	SR ISO 7875/1,2-96

4.6) În funcție de activitatea specifică desfășurată, apele uzate pot fi caracterizate și prin alți indicatori de calitate decât cei prevăzuți în Normativul NTPA002/2002. Condițiile de calitate se referă la secțiunea de control care este ultimul cămin al folosinței sau incintei canalizate, înainte de descărcare în rețeaua de canalizare.

4.7) Apele uzate care sunt evacuate în rețeaua publică de canalizare nu trebuie să conțină:

4.7.1) Materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor, care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală, cum sunt:

a) materialele care, la vitezele realizate în colectoarele de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri;

b) diferitele substanțe care se pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;

c) corpuri solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor și firelor textile ori al materialelor similare - pene, fire de păr de animale - care nu trec prin sita cu latura fantei de 2 mm;

d) suspensiile dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare pot provoca erodarea canalelor;

e) păcură, uleiuri, grăsimi sau alte materiale care prin formă, cantitate sau aderență pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;

f) substanțele care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare, coagulează, existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor, sau conduc la apariția de substanțe agresive noi;

g) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate;

h) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care împreună cu aerul pot forma amestecuri explozive, cum sunt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon, solvenți, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă;

i) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

4.7.2) Sunt interzise pentru descărcare în sistemul public de canalizare substanțele cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt:

a) metalele grele și compușii lor;

b) compușii organici halogenați;

c) compușii organici cu fosfor sau cu staniu;

d) agenții de protecție a plantelor, pesticidele - fungicide, erbicide, insecticide, algicide - și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos, a pieilor sau a materialelor textile;

e) substanțele chimice toxice, carcinogene, mutagene sau teratogene, ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzpiren, benzantracen și altele asemenea;

f) substanțele radioactive, inclusiv reziduurile;

4.7.3) Substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce contribuie la poluarea mediului;

4.7.4) Substanțe colorante ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină prin descărcarea lor o dată cu apele uzate modificarea culorii apei receptorului natural;

4.7.5) Substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

4.7.6) Substanțe organice greu biodegradabile.

4.8) Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare valabile la data semnării Contractului sunt:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	<u><a href="#">Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Vranceaqua” nr.8/24.10.2014 sau orice hotarare de aprobare a formei revizuite</a></u>	Privind aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare unificat.
2	Legea 196/2018 cu modificările și completările ulterioare	Înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
3	Legea 241/2006 republicată <u><a href="#">cu modificările și completările ulterioare</a></u>	Serviciul de alimentare cu apă și canalizare
4	Legea 107/1996 cu modificările și completările ulterioare	Legea apelor
5	Legea 458/2002 republicată <u><a href="#">cu modificările și completările ulterioare</a></u>	Privind calitatea apei potabile
6	NORMATIV NTPA-002/2002	Condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
7	Legea 447/2002 cu modificările și completările ulterioare	Regimul prețurilor și tarifelor reglementate
8	Hotărârea Guvernului nr.398/2015	pentru stabilirea cadrului instituțional de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții și pentru asigurarea continuității cadrului instituțional de coordonare și gestionare a instrumentelor structurale 2007-2013
9	Legea 114/1996 republicată <u><a href="#">cu modificările și completările ulterioare</a></u>	Legea locuinței
10	Hotărârea Guvernului nr.857/2011	stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele din domeniul sănătății publice
11	Codul Administrativ <u><a href="#">OUG 57/2019 cu modificările și completările ulterioare</a></u>	Administrația publică locală
12	Legea 50/1991 republicată <u><a href="#">cu modificările și completările ulterioare</a></u>	Autorizarea executării lucrărilor de construcții
13	Legea 213/1998 modificata prin Lega 71/2011 <u><a href="#">cu modificările și completările ulterioare</a></u>	privind bunurile proprietate publica

**Art. 5** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.1) În situații speciale, pentru activități sezoniere, se poate admite branșarea provizorie a instalațiilor utilizatorului la rețeaua de apă și racordul la canalizare pentru o durată de timp determinată, care nu poate depăși 180 de zile.

[5.2.\) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.](#)

### CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

**Art. 6** Operatorul are următoarele drepturi:

6.1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară [Vranceaqua](#);

6.2) Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

[6.3\) Să inițieze modificarea și completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin emiterea unor acte adiționale;](#)

6.4) Să aibă acces necondiționat la instalațiile și construcțiile aflate în administrarea sa de pe proprietatea persoanelor fizice sau juridice pentru verificarea funcționării și integrității acestora, să folosească temporar aceste terenuri în scopul efectuării lucrărilor de întreținere sau reparații.

6.5) Să stabilească condiții de folosire a terenurilor sub care se află sau care sunt învecinate cu construcțiile sau instalațiile publice de alimentare cu apă și canalizare sau să interzică deținătorilor acestor terenuri efectuarea oricăror lucrări sau depozitarea de materiale care ar putea stânjeni sau periclita buna funcționare a acestor construcții sau instalații.

6.6) Să aibă acces liber la construcțiile și în incintele utilizatorului pentru verificarea respectării prevederilor

contractuale, a integrității sigiliilor aplicate de operator, a funcționării instalațiilor de utilizare sau pentru suspendare, precum și de acces liber la contori în vederea citirii, înlocuirii, verificării metrologice sau a integrității acestora;

6.7) Să emită în exclusivitate, potrivit prevederilor legale, Avizele pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau executarea racordurilor la rețeaua de canalizare, extindere sau modificare a capacităților de consum instalate, înființarea unor surse proprii de apă cu renunțare la apa potabilă preluată din rețeaua publică și aprobă documentațiile de montarea aparatelor de măsură pentru apa consumată.

6.8) Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice din Avizul de branșare/racordare avute în vedere la încheierea Contractului;

6.9) Să aplice penalitățile contractuale prevăzute pentru cazurile în care utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc indicatorii de calitate maxim admiși. În cazul depășirii limitelor calitative maxim admise, operatorul este îndreptățit să aplice în fiecare perioadă de facturare majorări la cantitatea de apă uzată deversată, calculate după cum urmează:

Nr. Crt.	Indicatorul	Valori depășite ale indicatorului	Coefficient de majorare (%)
1	Temperatura	peste 40 °C	100
2	PH	între 5- 6,5 și 8,5-10	100
3	Materii în suspensii	350 - 450 mg/dm <sup>3</sup>	25
		451 - 500 mg/dm <sup>3</sup>	50
		501 - 700 mg/dm <sup>3</sup>	100
4	Consum biochimic de oxigen	300 - 310 mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	10
		311 - 350 mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	50
		351 - 600 mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	100
5	Consum chimic de oxigen (met. cu dicromat de potasiu)	500 - 550 mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	25
		551 - 700 mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	100
6	Azot amoniacal	30 - 40 mg/dm <sup>3</sup>	50
		41 - 60 mg/dm <sup>3</sup>	100
7	Substanțe extractibile cu solvenți organici	30 - 35 mg/dm <sup>3</sup>	25
		36 - 40 mg/dm <sup>3</sup>	50
		41 - 50 mg/dm <sup>3</sup>	100
8	Cloruri	400 - 500 mg/dm <sup>3</sup>	100
9	Detergenți sintetici biodegradabili	25 - 30 mg/dm <sup>3</sup>	50
		31 - 40 mg/dm <sup>3</sup>	100
10	Fenoli antrenabili cu vapori de apă	30 - 31 mg/dm <sup>3</sup>	50
		31 - 33 mg/dm <sup>3</sup>	100
11	Cianuri	1 - 1,09 mg/dm <sup>3</sup>	100
		1,1 - 1,2 mg/dm <sup>3</sup>	200

6.9.1) Majorările cantitative aferente fiecărui indicator se vor cumula. Prelevarea probelor de apă uzată se va face în prezența unui martor din partea utilizatorului, completându-se un proces verbal de prelevare ape uzate, care va confirma prin semnătură – data, ora și secțiunea de control. În situația refuzului unui reprezentant al utilizatorului de a participa la recoltarea probelor, confirmarea se va face în prezența unui alt martor convocat de operator.

6.9.2) În cazuri speciale – revizii periodice , reparații, după probe tehnologice, este permisă depășirea valorilor limită ale indicatorilor de calitate cu avizul operatorului, anunțat cu cel puțin 30 zile înainte de data programată pentru începerea acestora. Prin avizul respectiv se va stabili și durata pe care se admit depășirile, dar care nu va fi mai mare de 10 zile. În cazul unei revizii anuale anunțate – utilizatorul este scutit cu o reducere de 50% a penalizărilor. Perioada maxim admisă este de 30 zile. În cazul unor deversări accidentale, utilizatorul va anunța imediat operatorul, pentru a putea acționa pentru stoparea și limitarea poluării în Stația de Epurare.

6.10) Să aplice măsurile coercitive și de recuperare a pagubelor în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii, degradări intenționate ori accidentale ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.11) Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

6.12) Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă de până la 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă. La utilizatorii care prin specificul activității sau producției se impune alimentarea cu apă în mod continuu, au obligația să-și creeze rezerve de apă care să le acopere necesarul de consum pentru minim 24 ore.

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13) Să suspende branșamentul și/sau racordul la canalizare, după un preaviz de 5 zile lucrătoare de la transmiterea la adresa punctului de consum a unei notificări, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura și penalitățile în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă sau nu își achită obligațiile de plată pentru recuperarea daunelor, provocate de el prin distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea operatorului ;

b) utilizatorul schimbă, fără acordul operatorului, caracteristicile tehnice și/sau parametrii instalațiilor de utilizare aprobate de operator prin Avizul de branșare/ racordare;

c) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare constatate de operator și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

6.14) Să rezilieze Contractul din inițiativa operatorului cu desființarea branșamentului de apă și a racordului la canalizare, în următoarele situații:

a) utilizatorul împiedică operatorul să execute suspendarea branșamentului și/sau a racordului la canalizare în situațiile prevăzute în Contract.

b) utilizatorul a executat branșamentul și/sau racordul la canalizare fără obținerea Avizelor legale sau acestea au fost executate cu nerespectarea condițiilor tehnice impuse prin Avizul de branșare/racordare, ce constituie consum fraudulos de apă potabilă și/sau deversarea ilegală în rețeaua publică de canalizare a apelor uzate.

c) utilizatorul împiedică delegatul împuternicit al operatorului de a controla toate componentele instalațiilor de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului ori execută fără autorizare manevrarea unor vane, hidranți sau robineti de concesiune de pe rețeaua de distribuție a operatorului, de pe rețeaua interioară aparținând altui utilizator sau intervine la rețelele operatorului situate pe proprietatea sa.

d) utilizatorul deversează în rețeaua publică de canalizare diferite substanțe toxice cu grad ridicat de pericolozitate sub formă plutitoare, în stare de suspensie, coloidală sau dizolvată care, în această stare sau prin evaporare, împiedică exploatarea normală a canalelor și a stației de epurare sau provoacă împreună cu aerul amestecuri explozive, punând în pericol personalul de exploatare sau pot afecta starea de sănătate a populației.

e) Utilizatorul deversează în rețeaua de canalizare apele pluviale colectate de pe proprietatea sa sau din vecinătatea acesteia (apele provenite din precipitații și din topirea zăpezii)

f) utilizatorul înființează o sursă proprie de apă fără aprobarea operatorului, astfel încât sursa proprie poate comunica cu instalațiile interioare de apă potabilă furnizată din rețeaua publică.

g) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, actualizat cu evoluția legislației specifice în vigoare, a Codului civil și ale altor acte normative incidente.

h) dacă după o perioadă de 3 luni de la data suspendării alimentării cu apă și/sau a racordului la canalizare nu au fost îndeplinite de către utilizator condițiile de reluarea furnizării serviciului sau dacă nu se poate suspenda serviciul, Contractul se reziliaza din inițiativa operatorului odată cu desființarea branșamentului de apă și a racordului la canalizare.

**Art. 7** Operatorul are următoarele obligații:

7.1) Să respecte angajamentele asumate prin Contractul de furnizare/prestare;

7.2) Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de **catre Asociația Vranceaqua**;

**7.3) Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului aprobați de către Asociația Vranceaqua prin contractul de delegare a gestiunii cu modificările și completările la zi;**

7.4) Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

7.5) Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați;

7.6) Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7) Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8) Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere de furnizare a apei și/sau de preluare a apelor uzate în cazul unor lucrări programate de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9) Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorilor și durata estimată a intervenției. Remedierea defecțiunilor se va face de regulă în termen de maximum 24 de ore. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face în cazuri justificate numai pentru remedierea avariilor majore, pentru lucrări de modernizare sau reabilitare a rețelelor publice;

7.10) Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii,

nevoile minime de apă potabilă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11) Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri în urma defecțiunilor constatate la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare;

7.12) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele preluate în exploatare instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, pe care operatorul le suspectează de înregistrări eronate, se demontează de acesta și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

7.13) Să schimbe pe cheltuiala sa, contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care se constată că s-a defectat, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

7.14) Să aducă la cunoștința utilizatorilor direct sau prin mas-media toate modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare;

7.15) În cazul în care, cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de persoane necunoscute sau prin îngheț ori inundarea căminului de apometru, operatorul va solicita utilizatorului remedierea în termen de maxim 10 zile a defecțiunilor la rețeaua interioară, procurarea unui nou contor și evacuarea apei colectată în camera contorului.

7.16) Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.17) Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.18) Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.19) Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.20) Să compenseze utilizatorul pentru daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul cu privire la limitările, restricțiile de furnizare sau la întreruperile programate ce depășesc 24 de ore;

b) după întreruperea ori suspendarea apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.21) Să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate prevăzuți în Contract, în cazul că:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite prin contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la nivel de branșament, conform prevederilor din contract;

7.22) În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost suspendată pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea tuturor plăților datorate. Cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului se suportă de către utilizator.

7.23) La fiecare citire a contorului de branșament realizată împreună cu reprezentantul utilizatorului, reprezentantul operatorului va confirma în scris: data citirii, indexul contorului, numele și prenumele cititorului sau eventuale cauze care a condus la imposibilitatea citirii;

7.24) Să primească și să gestioneze citirea contorilor făcută de utilizator în perioadele cuprinse între data de 25 și sfârșitul fiecărei luni și să factureze consumurile/serviciile pe baza autocitirilor considerate valide. Transmiterea autocitirii se poate face în scris sau telefonic pe timpul programului de lucru al operatorului.

#### **CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**Art. 8** Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1) Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în Contract;

8.2) Să conteste motivat facturile în situațiile când constată diferențe între consumul facturat și cel înregistrat pe aparatura de măsurare a consumurilor.

8.3) Să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații cantitative de până la 30%/lună din cantitățile înscrise în factura curentă, în următoarele situații:

a) neasigurarea continuității serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în contract;

b) neanunțarea cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, a întreruperilor programate în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4) Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

- 8.5) Să dezvolte instalația interioară în condițiile legii cu acordul scris al operatorului pentru alimentarea cu apă potabilă a altor noi consumatori;
- 8.6) Să solicite în scris operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile publice de distribuție sau la priza bransamentului;
- 8.7) Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile prevăzute în contract.
- 8.8) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract.
- 8.9) Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10) Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11) Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12) Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct.

**Art. 9** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1) Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, căminul de bransament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în **exteriorul** acesteia. **In situația în care terenul nu permite poziționarea caminului în exteriorul proprietății, se va executa în interiorul proprietății, la maxim 2 m de limita acesteia.**
- 9.2) Să asigure în permanență protecția sistemelor de măsurare contra înghețului sau a deteriorărilor de orice fel, curățenia în căminul sau în camera contorului și să permită accesul liber al reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere.
- 9.3) Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare, devieri de conducte, executarea de bransamente noi, lucrări de contorizare, reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.4) Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua publică de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare iar în caz de depășire a indicatorilor de calitate admiși să plătească penalitățile prevăzute în contract pentru cantitățile de ape uzate deversate;
- 9.5) Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinarie, de la laboratoare și unități de ecarisaj, vor fi dezinfectate/sterilizate de produsele patologice, prin grija utilizatorului, înainte de a fi descărcate în rețeaua publică de canalizare. Realizarea acestor măsuri de dezinfecție/sterilizare a produselor patologice se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de inspecțiile de sănătate publică teritoriale. Aceste buletine se păstrează la unitățile în cauză și se transmit operatorilor de servicii publice, periodic sau la cerere.
- 9.6) Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune din amonte de contor. Izolarea instalației interioare se va face numai prin manevrarea robinetului/vanei situat în aval de contor;
- 9.7) Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație directă din bransamentul de apă;
- 9.8) Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere antiretur sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.9) Să anunțe în scris operatorul despre orice schimbare a datelor sale de identificare, a adresei la care dorește să primească facturile precum și orice modificare intervenită la elementele ce formează baza de calcul a prestațiilor, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii schimbării sau modificării. Recalcularea volumului de servicii prestate se va face în baza procesului verbal de constatare întocmit la punctul de consum de către reprezentantul operatorului. Utilizatorul va plăti serviciile recalulate începând cu prima zi a lunii următoare aceleia în care s-a notificat schimbarea, respectiv modificarea.
- 9.10) Să asigure pentru apele uzate condițiile de descărcare prevăzute de operator în Avizul de bransare/racordare;
- 9.11) Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.12) Să solicite rezilierea Contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de maxim 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.13) Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sanitară și să respecte distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.14) Să nu modifice capacitățile de preluare la instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 9.15) În situațiile când operatorul constată deversarea în rețeaua de canalizare a apelor pluviale dintr-o proprietate, utilizatorul responsabil de aceasta va lua măsuri imediate de dirijare a apelor provenite din precipitații în afara sistemului de canalizare. În sarcina utilizatorului se va impune și plata contravalorii



tuturor cheltuielilor suplimentare suportate anterior de operator cu: transportul, pomparea, epurarea cantităților suplimentare de ape uzate deversate în rețeaua de canalizare precum și pentru pagubele produse atât operatorului, cât și terților.

#### **CAPITOLUL IV: Stabilirea cantităților de apă furnizată și apă uzată evacuată în rețeaua de canalizare**

**Art. 10** Consumul de apă potabilă se stabilește, de regulă, în mod direct cu ajutorul sistemelor de măsurare. În perioadele de nefuncționare temporară a aparatelor de măsură, consumul de apă se stabilește pe baza mediei zilnice corespunzătoare perioadelor similare din trecut în care contorul a funcționat normal.

10.1) Echipamentele de măsurare pasante montate în instalațiile interioare de către utilizatori nu servesc la decontarea prestațiilor. Repartizarea în vederea facturării individuale a consumurilor din condominii cade în sarcina exclusivă a asociației de proprietari.

10.2) Pentru consumurile din condominii și la branșamentele cu un consum mediu de peste 30m<sup>3</sup>/lună, citirea contorilor se va face lunar în perioadele cuprinse între data de 25 și sfârșitul lunii respective. În situațiile când la începutul ori la sfârșitul perioadei de citire sunt una sau mai multe zile nelucrătoare, perioada de citire se decalează în funcție de numărul de zile nelucrătoare.

10.3) În cazul când delegatul împuternicit al utilizatorului nu poate asista la citirea contorului, datele înregistrate sunt înscrise în fișa de consum, urmând să ia cunoștință de acestea la citirile ulterioare făcute în comun. Neparticiparea delegatului împuternicit al utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii.

10.4) La branșamentele cu un consum mediu sub 30m<sup>3</sup>/lună, citirea contorilor se va face după perioade egale de 4 luni. În perioadele când operatorul nu citește contorii de branșament, se va factura lunar un consum estimat pe baza mediei consumurilor înregistrate anterior sau o cantitate fixă cerută în mod expres de utilizator. Când nu se dorește facturarea unui consum estimat, utilizatorul are posibilitatea să transmită lunar, în scris sau telefonic la sediul operatorului, autocitirea indexului de pe branșamentul său cea făcută între data de 25 și sfârșitul fiecărei luni.

**Art. 11** În toate situațiile provizorii când la unele puncte de consum nu sunt încă instalați contori de branșament, stabilirea consumurilor de apă și implicit cantitățile fizice de ape uzate preluate în rețeaua publică de canalizare se face în regim pașal pe baza elementelor de calcul și a normativelor de consum în vigoare, diferențiat pe utilizatori și folosințe, în funcție de gradul de echipare a instalațiilor și obiectivele diferitelor categorii de utilizatori sau a capacităților instalate ale sistemelor de preluare și duratei de funcționare a acestora.

11.1) Pana la montarea contoarelor, consumul facturat va fi stabilit în regim pașal prevăzut de actele normative în vigoare. ***Refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea consumului de apă pe branșament sau de a-si contoriza sursa proprie avizata de operator, atrage majorarea cantităților dimensionate în sistem pașal cu 25% lunar, până la data acceptării contorizării sau renunțarea la sursa de apa respectiva.***

11.2) Întocmirea documentației tehnico-economice, execuția lucrărilor de montaj și achiziția sistemelor de măsurare pentru populație se asigură de către operator, conform programului de finanțare aprobat de autoritatea publică locală, în limita fondurilor alocate de acesta. Agenții economici și instituțiile publice vor achiziționa sistemele de măsurare și vor asigura montarea acestora din fonduri proprii, numai pe bază de documentații avizate de către operator. Recepția lucrărilor de instalare și preluarea în exploatare a contorului va fi făcută de operator numai în situațiile când montajul a fost efectuat cu respectarea întocmai a documentației avizate. Cu această ocazie se vor efectua și toate probele necesare.

11.3) Când toate condițiile tehnice sunt îndeplinite, contorul se pune în funcțiune, se sigilează de către operator și va fi preluat în exploatare de către acesta. Toate operațiunile de montare, data și organul care a făcut etalonarea, fabricantul, seria și indexul de pornire vor fi consemnate într-un proces-verbal de recepție.

11.4) Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare, precum și afectarea integrității sau funcționalității lor în orice mod constituie contravenție sau infracțiune după caz și se pedepsește în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În aceste cazuri, utilizatorul va suporta un consum lunar stabilit la debitul nominal al conductei de branșare sau a sursei proprii de apă, calculate de la data efectuării de către reprezentantul operatorului a ultimei citiri valide, aceasta în cazul când utilizatorul nu se va putea dovedi data exactă a ruperii acestuia.

**Art. 12** Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către populație se stabilește în funcție de cantitatea de apă consumată, reprezentând 80% din aceasta. La utilizatorii care au surse proprii de apă pentru irigarea și întreținerea culturilor, cantitatea de apă uzată evacuată se calculează la nivelul întregii cantități de apă potabilă consumată. În perioada când la o proprietate există un racord de canalizare funcțional dar utilizatorul nu are încă instalațiile de scurgere racordate la căminul de descărcare, cantitatea de ape uzate facturate se reduce cu 50%.

12.1) Cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua publică de către alți utilizatori decât populația se stabilește în raport cu cantitatea de apă consumată, după cum urmează:

a) pentru agenții economici și instituțiile publice care se alimentează cu apă potabilă din rețeaua publică, cantitatea de apă uzată evacuată se calculează la nivelul întregii cantități de apă livrată.

b) pentru utilizatorii care se alimentează din surse proprii de apă și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, cantitatea de apă evacuată se va stabili la nivelul întregii cantități de apă exploatare.

12.2) La punctele de consum ale agenților economici unde, prin specificul activității apa potabilă rămâne înglobată în produsul finit și nu se restituie în totalitate la rețeaua de canalizare, cantitatea de apă uzată evacuată se va stabili pe baza producției fizice lunare, declarată în scris de către utilizator și a consumului specific de apă înglobată în produsul finit, elemente menționate în documentația cuprinzând rețeta de fabricație depusă anterior la operatorul serviciului de canalizare .

**Art. 13** Exploatarea, repararea și verificarea metrologică a sistemelor de măsurare cad în sarcina exclusivă a operatorului. Sistemele de măsurare vor fi verificate periodic sau ori de câte ori personalul autorizat al operatorului consideră că este necesar.

13.1) În cazul verificărilor făcute la cererea utilizatorului, acesta va trebui să suporte cheltuielile ocazionate de expertizare dacă se dovedește că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrează în favoarea abonatului. Dacă se dovedește că aparatul nu funcționează corect și înregistrează în favoarea operatorului, cheltuielile vor fi suportate de acesta. Toate expertizările solicitate de utilizator vor fi efectuate de operator prin Inspectoratul Județean de Metrologie Legală.

13.2) În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului, acesta va suporta contravaloarea contorului la care se adaugă separat și cheltuielile cu manopera aferentă înlocuirii acestuia.

13.3) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul va completa un document în care vor fi trecute cel puțin: datele de identificare ale operatorului, utilizatorului, ale contorului și sigiliilor existente, ale noului contor și sigiliile ce se montează, datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

#### **CAPITOLUL V: Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art. 14** Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința tuturor utilizatorilor prin mass-media, înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

14.1) Noile prețuri se aplică începând cu data fixată prin dispozițiile actului normativ de modificare. Aplicarea noului tarif se poate face și pe bază de factură de diferență emisă de operator, urmând ca după caz, să încaseze sau să restituie diferențele de tarif la termenele prevăzute în actele normative.

**Art. 15** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale. Factura va cuprinde elementele de identificare ale punctelor de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

15.1) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează odată cu citirile periodice de peste 4 luni.

**Art. 16** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite de regulă până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

16.1) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

**Art. 17** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa declarată de utilizator ca sediu social, adresa de corespondență sau la domiciliu.

17.1) Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată convenite de părți.

**Art. 18** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

18.1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

#### **CAPITOLUL VI: Răspunderea contractuală**

**Art. 19** Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte, ori pentru executarea necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contract, părțile datorează penalități și despăgubiri sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art. 20** Consumul fără contract încheiat cu operatorul sau în cazul existenței contractului, consumul fraudulos sau consumul abuziv prin nedeclararea de către utilizator, în termenul stabilit prin contract, a unor elemente cu scopul de a-și diminua obligațiile de plată, constituie contravenții și atrage de la sine obligația la plată la debitul nominal al instalațiilor de preluare pentru întreaga perioadă nedeclarată care, în aceste cazuri nu va fi mai mică de un an, dacă fapta respectivă nu întrunește elementele constitutive pentru începerea urmăririi penale.

**Art. 21** Întreruperile în furnizarea apei potabile, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea utilizatorului, vor fi analizate de către operator împreună cu utilizatorul pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceasta. Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către utilizator este de maxim trei zile lucrătoare de la data întreruperii.

21.1) Operatorul este obligat să efectueze analiza întreruperii împreună cu utilizatorul în termen de maxim zece zile de la primirea sesizării scrise. Utilizatorul va pune la dispoziția operatorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare susținerii sesizării, pentru a putea dimensiona reducerea cantităților facturate.

**Art. 22** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia în termen de maxim 10 zile de la data primirii facturii, prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului.

22.1) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, se va reduce proporțional și nivelul penalităților aplicate anterior.

22.2) Când cauzele care au dus la stabilirea unei valori mai mici decât cea legală sunt imputabile utilizatorului, acesta va fi obligat să plătească întreaga diferență pe trecut, cu penalitățile prevăzute în contract.

23.3) Dacă, în mod eronat, utilizatorul a plătit o prestație mai mare decât cea legală, diferențele plătite în plus vor fi socotite în contul prestațiilor viitoare.

**Art. 23** În caz de neplată, executarea silită se va face în baza contractului și a extrasului de cont emis de operator, prezentul Contract având valoare de înscris autentic.

**Art. 24** În cazul apariției unor situații de forță majoră, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii. Partea care invocă forța majoră este obligată să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor.

**Art. 25** Rezilierea Contractului, debranșarea de la rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau desființarea racordului la rețeaua publică de canalizare se poate face în următoarele situații:

25.2.1) La expirarea duratei provizorii admise;

25.2.2) La cererea utilizatorului, comunicată în scris cu minim 15 zile lucrătoare înainte de data renunțării la serviciile contractate, după regularizarea debitelor;

25.2.3) În caz de dizolvare, reorganizare sau faliment.

25.2.4) Pentru nerespectarea de către utilizatori a condițiilor de calitate stabilite prin Contract la descărcarea apelor uzate în sistemele publice de canalizare, consum fraudulos prin branșamente sau surse proprii nedeclarate, ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de măsurare pentru determinarea consumurilor ori distrugerea lor în orice fel, împiedicarea reprezentanților operatorului de a verifica funcționarea și integritatea instalațiilor interioare de preluare sau refuzul utilizatorului de a plăti penalitățile și despăgubirile pentru daunele provocate.

25.2.5) Pentru înființarea de către utilizator, fără aprobarea operatorului, a unei surse proprii de apă care poate comunica cu instalațiile de apă potabilă furnizată din rețeaua publică.

25.2.6) Pentru refuzul utilizatorului de a respecta normele tehnice de execuție a instalațiilor de utilizare, de a recepționa contorizarea consumurilor de apă/canal ori de a încheia un nou contract actualizat cu evoluția legislației specifice în vigoare, a Codului civil și ale altor acte normative incidente.

#### **CAPITOLUL VII: Litigii**

**Art. 26** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului Contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

26.1) În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente de la sediul central al operatorului.

#### **CAPITOLUL VIII: Alte clauze**

**Art. 27** Dacă ulterior se va constata constată că, urmare a unor declarații mincinoase, Contractul de

furnizare a fost încheiat pe numele altei persoane fizice sau juridice decât ale celei care este titularul dreptului de proprietate sau de administrare la punctul de consum, prezentul contract va fi declarat nul de drept.

**Art. 28** Degradările subterane ivite la instalațiile interioare ale utilizatorilor vor fi remediate pe cheltuiala acestora în termen de maxim 48 ore de la constatare. Apa consumată din cauza degradărilor va fi suportată de utilizator.

**Art. 29** În cazul executării unor instalații noi sau pentru repararea ori modificarea unor instalații existente pe baza noilor autorizații sau acorduri eliberate de operator, sau atunci când în mod excepțional este necesar ca pe terenul unde este amplasată rețeaua publică de apă sau canalizare, să se execute o construcție, beneficiarul acestora va suporta toate cheltuielile necesare pentru devierea rețelei, după ce a obținut toate acordurile definitive ale deținătorilor de teren sau ai altor proprietari de pe traseul pe unde urmează să fie amplasată noua instalație. Costul integral al bransamentelor și racordurilor, inclusiv eventualele costuri cu debransarea/desființarea racordurilor la canalizare, se suportă de titularii dreptului de proprietate sau de administrare a imobilelor la care se execută astfel de lucrări.

#### **CAPITOLUL IX: Dispoziții finale**

**Art. 30** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Legislația de mediu și ale altor acte normative incidente.

**Art. 31** Prezentul Contract conține 12 pagini și s-a încheiat în două exemplare, din care unul pentru operator și unul pentru utilizator.

**Art. 32** Prin încheierea prezentului Contract, orice alte contracte încheiate anterior pentru serviciile de apă și/sau canalizare sunt nule de drept.

**Art. 33** Actele adiționale la prezentul contract se vor încheia în același număr de exemplare și vor face parte integrantă din acesta.

**OPERATOR,**

**PROPRIETAR  
UTILIZATOR,**

Director General,

Director Economic,

Oficiul juridic

Șef Sucursală

Întocmit