



Proiect Hotărâre nr. 5 din luna aprilie 2020

privind:

aprobarea modificării indicatorilor tehnico-economici de performanță, pentru anul 2020, anexa la Contractul de Delegare a Serviciilor de Alimentare cu apă și canalizare – anexa nr.8;

Adunarea Generală a Asociației „Vranceaqua” întrunită în ședința Adunării Generale, prin mijloace electronice (fax și e-mail), din luna aprilie 2020,

- având în vedere:

- prevederile art. 17, alin (3), lit. b) din Statutul Asociației „Vranceaqua”;
- decretele nr. 195/16.03.2020 și 240/14.04.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României;
- situația la nivel global și național cu privire la infecția cu coronavirus;
- hotărârea nr.6/06.03.2020, Hotărârea nr.7/07.03.2020, Hotărârea nr.8/09.03.2020, Hotărârea nr.9/10.03.2020, Hotărârea nr. 10/12.03.2020 a Grupului de suport tehnico-stiințific privind gestionarea bolilor înalt contagioase pe teritoriul României;
- hotărârea nr.7/11.03.2020, Hotărârea nr.8/12.03.2020, Hotărârea nr.9/14.03.2020 și Hotărârea nr. 10/14.03.2020 a Comitetului Național pentru Situații de Urgență;
- în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr.21/15.04.2004 privind Sistemul Național de Management al



AUTORITATE TUTELARA - ASOCIAȚIA "VRANCEAQUA"

FOCȘANI, STR. D. GOLESCU, NR. 15, AP.1, JUD. VRANCEA

CIF: 24714813, TEL/FAX: 0337-107954; Mobil: 0786 068 333 ; 0786 068 336;

e-mail: vranceaqua@yahoo.com; vranceaqua@gmail.com; site: www.adivrancea.ro

Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare,

- prevederile H.G. nr.1491/2004 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind structura organizatorică, atribuțiile, funcționarea și dotarea comitetelor și centrelor operative pentru situații de urgență, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile H.G. nr.557/2016 privind managementul tipurilor de risc;
- dispoziția DSU nr.523 din 25.02.2020 referitoare la măsurile necesare pentru gestionarea infecțiilor cu Coronavirus pe teritoriul României;
- H.G. nr.548/2008 privind aprobarea Strategiei Naționale de Comunicare și Informare publică pentru Situații de Urgență;
- ordinul nr.313/26.02.2020 al Ministerului Sănătății pentru instituirea măsurii de carantină a persoanelor în situația de urgență de sănătate publică internațional determinate de infectarea cu COVID - 19 și stabilirea unor măsuri în vederea prevenirii și limitării efectelor epidemiei;

- vazănd:

Decizia nr.5/aprilie 2020 a Consiliului Director al Asociației Vranceaqua;

- în baza :

dispozițiilor Ordonanței de Urgență a Guvernului României nr. 26/2000 cu privire la asociații și fundații cu modificările și completările ulterioare, a prevederilor din Codul administrativ al administrației publice, cu modificările și completările ulterioare;

- în temeiul :

art. 21 alin. (3) din Statutul Asociației Vranceaqua.



AUTORITATE TUTELARA - ASOCIAȚIA "VRANCEAQUA"

FOCȘANI, STR. D. GOLESCU, NR. 15, AP.1, JUD. VRANCEA

CIF: 24714813, TEL./FAX: 0337-107954; Mobil: 0786 068 333 ; 0786 068 336;

e-mail: vranceaqua@yahoo.com; vranceaqua@gmail.com; site: www.adlvrancea.ro

PROPUNE:

Art. 1. Aprobarea modificării indicatorilor tehnico-economici de performanță, pentru anul 2020, anexa la Contractul de Delegare a Serviciilor de Alimentare cu apă și canalizare, în conformitate cu anexa 8 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Prezenta hotărâre va fi comunicată fiecărui membru asociat prin Aparatul Tehnic al Asociației „Vranceaqua”, prin mijloace electronice, în termen de 5 zile de la data adoptării acesteia și va fi publicată pe propria pagină de internet, conform Statutului Asociației.

Total voturi : 40 Voturi exprimate : _____;

Din care: da _____; nu _____; abțineri _____;



ASOCIAȚIA "VRANCEAQUA"

FOCȘANI, STR. D. GOLESCU, NR. 15, AP. 1, JUD. VRANCEA
CIF: 24714813, Tel/fax: 0337-107954, Mobil: 0786-068333; 0786-068336
e-mail: vranceaqua@yahoo.com; www.adivrancea.ro

**Decizia nr. 5 din luna aprilie 2020
a Consiliului Director Vranceaqua**

privind:

Avizarea modificării indicatorilor tehnico-economici de performanță, pentru anul 2020, anexa la Contractul de Delegare a Serviciilor de Alimentare cu apă și canalizare – anexa nr.8.

Consiliul Director al Asociației „Vranceaqua” întrunit în ședința lunară, prin mijloace electronice (fax și email), din luna aprilie 2020;

In temeiul art.24, alin. (1), (2), (3) din Statutul Asociației Vranceaqua- act adițional nr.3.

DECIDE:

Art. 1. Avizarea modificării indicatorilor tehnico-economici de performanță, pentru anul 2020, anexa la Contractul de Delegare a Serviciilor de Alimentare cu apă și canalizare – anexa nr.8.

Total voturi: 7 Voturi exprimate : 5 ;

Din care: da 5 ; nu ↖ ; abțineri ↖ ;

Art. 2. Prezenta decizie va fi supusă spre aprobare Adunării Generale a Asociațiilor Vranceaqua.



ASOCIAȚIA "VRANCEAQUA"

FOCȘANI, STR. D. GOLESCU, NR. 15, AP. 1, JUD. VRANCEA

CIF: 24714813, Tel/fax: 0337-107954, Mobil: 0786-068333; 0786-068336

e-mail: vranceaqua@yahoo.com; www.adivrancea.ro

Art. 3. Prezenta decizie va fi comunicată fiecarui membru al Consiliului Director prin Aparatul Tehnic al Asociației „Vranceaqua”.

Presedinte Consiliu Director,
dl. Marian Oprisan



Aviz legalitate,
dl. Lucian Fotache



S.C. COMPANIA DE UTILITĂȚI PUBLICE S.A.
OPERATOR REGIONAL DE SERVICII DE APĂ ȘI CANALIZARE

Nr. 20775/10.02.2020

**CATRE,
ASOCIATIA "VRANCEAQUA"**

Prin prezenta, va aducem la cunostita ca odata cu intrarea in vigoare a Contractului Unic de Delegare a Serviciilor de Alimentare cu apa si canalizare in data de 25.09.2009, a fost stabilit si aprobat un set de indicatori tehnico - economici de performanta, care a stat la baza monitorizarii parametrilor de functionare ai companiei pina in prezent.

Pe parcursul celor 10(zece) ani de la semnarea contractului unic de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apa si canalizare, compania a derulat doua activitati colaterale furnizarii serviciilor mentionate mai sus si anume, extinderea ariei de operare in cit mai multe localitati rurale, precum si un program investitional cu fonduri europene - POS_Mediu- 2007-2013, finalizat si continuat in prezent cu inca un program cu finantare europeana, cu implicatii directe in dezvoltarea infrastructurii de apa si canalizare la nivelul localitatilor rurale din judetul Vrancea - POIM 2014-2020.

Extinderea ariei de operare in UAT_uri in care sistemele de alimentare cu apa si/sau canalizare au deficiente in ceea ce priveste calitatea apei si asigurarea continuitatii furnizarii acesteia, conduce la transferul acestor probleme de la UAT la operator(reclamatii, sesizari, etc) alterind in principal indicatorul „Nr. de reclamatii care s-au dovedit a fi din vina operatorului”.

Reabilitarea statiilor de epurare existente si introducerea de tehnologii de epurare avansate (dar cu costuri energetice ridicate) pentru respectarea conditiilor privind protectia mediului, a condus deasemeni la alterarea indicatorilor tehnico - economici de performanta aferenti consumurilor energetice specifice.

Avind in vedere cele prezentate mai sus, precum si faptul ca intr-o perioada relativ scurta de timp vor intra in exploatare noi investitii din proiectul aflat in derulare, investitii care vor impune in continuare extinderea ariei de operare, va transmitem atasat, pentru analiza si aprobare, indicatorii tehnico-economici de performanta, actualizati la noile conditii de exploatare si mentenanta a sistemelor de alimentare cu apa si canalizare din aria de operare a companiei.

Cu stima.

Director General,
Ing. Vasilescu Georgeta

Sef birou Tehnic - Productie,
Ing. Jujau Manolache



S.C. CUP S.A. Focsani

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Nivel țintă
1.1. BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR	
a) Numărul de solicitări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	
b) Numărul de solicitări de racordare la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	
c) Numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare / racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare / racordare, este mai mic de 30 de zile calendaristice.	< 30 zile calendaristice
1.2. CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI / PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
a) Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări 98%.	98%
1.3. MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ	
a) Numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor $\geq 5\%$	$\geq 5\%$
b) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe categorii de utilizatori să fie mai mic de 1% din total bransamente contorizate.	< 1% din total bransamente contorizate
c) Ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care sunt justificate, mai mică de 50%.	< 50%
d) Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori mai mic de 15%.	< 15%

1.4. CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE	
a) Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori mai mic de 15%.	< 15%
b) Numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate mai mic de 5%.	< 5%
c) Valoarea anuală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise nu va fi mai mică de 70%.	>70%
1.5. INTRERUPERI ȘI LIMITĂRI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUCRAREA APELOR DE CANALIZARE	
1.5.1. INTRERUPERI ACCIDENTALE	
a) Numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori,	
b) Numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori.	
1.5.2. INTRERUPERI PROGRAMATE	
a) Numărul de întreruperi programate.	
1.5.3. INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII REVENDICĂRILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR	
a) Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori pe serviciul de apa - canal,	
b) Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori.	
1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE	
a) Numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori.	
b) Numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului mai mic de 15%.	< 15%

c) Numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul de utilizatori mai mic de 5%.	< 5%
1.7. RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
a) Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului.	
b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice va fi de 100%.	100%
2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - serviciul de alimentare cu apă	
a) Debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea.	
b) Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă introdusă în sistem să nu fie mai mare de 0,9 kwh/mc apă intrată în sistem.	< 0,9 kwh / mc
c) Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori, mai mare de 75%.	> 75%
2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - serviciul de canalizare	
a) Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apei uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual și cantitatea de apă uzată evacuată să nu fie mai mare de 0,8 kwh / mc apă epurată.	< 0,8 kwh / mc
3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE	
3.1. BRANȘAREA ȘI RACORDAREA UTILIZATORULUI	
a) Raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei.	

b) Raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare.	
3.2. ABATERILE UTILIZATORULUI DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	
a) Numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori.	